



Університет імені Альфреда Нобеля

Протокол № 5
Засідання групи зі змісту та якості освіти
кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу
та іншомовної підготовки

м. Дніпро

20 квітня 2020 р.

Присутні:

1. М'ясоїд Галина Іванівна – к.пед.н., доцент, доцент кафедри МТ,ГРБМП, завідувач кафедри МТГРБМП
2. Кожушко Світлана Павлівна – д.пед.н., проф., професор кафедри МТГРБМП
3. Бойко Любов Григорівна - доцент кафедри МТГРБМП, заступник завідувача кафедри МТ,ГРБ та МП зі спеціальності “Туризм”
4. Захарова Світлана Геннадіївна – к.н.з держ. управління, доцент, доцент кафедри МТ,ГРБ та МП, заступник завідувача кафедри МТГРБМП зі спеціальності “Готельно-ресторанна справа”
5. Малахова Олені Ігорівна – Начальник Дніпровського регіонального відділення “ТЕZ TOUR”. Роботодавець.
6. Коледа Ганна Ігорівна– начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради. Роботодавець.
7. Проданець Микита Андрійович – директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану “Поплавок”. Роботодавець.
8. Ткаченко Тетяна Іванівна – д.ек.н., проф. завідувач кафедри туризму та рекреації КНТЕУ, член академічної спільноти (онлайн).
9. Олексієнко Олександра – спеціаліст відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» ДМР. Випускниця спеціальності 242 «Туризм» першого бакалаврського рівня.
10. Сафікюрдський Артур Султанович – здобувач вищої освіти спеціальності “Туризм”
11. Собков Микита Вадимович – здобувач вищої освіти спеціальності “Готельно-ресторанна справа”

Оргкомітетом зборів запропоновано обрати голову зборів та секретаря.

Учасники зборів обрали:

Голова зборів: М'ясоїд Галина Іванівна

Секретар: Захарова Світлана Геннадіївна

Порядок денний:

1. Про результати експертної оцінки проєктів ОПП «Туризм», «Готельно-ресторанна справа» та узгодження окреслених у них програмних компетентностей та результатів навчання зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженим Наказом МОНУ №1068 від 04.10.2018 р. та Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», галузі

знань 24 «Сфера обслуговування» на підставі наказу Міністерства освіти і науки України від 04 березня 2020 р. № 384. Експерти: Ткаченко Т.І.(від академічної спільноти), Малахова О.І. (роботодавець), Коледа Г.І. (роботодавець), Олексієнко О. (випускниця).

2. Про необхідність зміни наукової теми кафедри МТГРБІП. Завідувач кафедри МТГРБІП М'ясоїд Г.І.

Головуючий зборів запропонував затвердити порядок денний засідання групи.

Голосували «за» - одногolosно

І. СЛУХАЛИ: По першому питанню: Ткаченко Т.І.(від академічної спільноти), Малахова О.І. (роботодавець), Коледа Г.І. (роботодавець), Олексієнко О. (випускниця), представників кафедри.

Професор Ткаченко Т.І. – представник академічної спільноти, представила досвід професійної підготовки здобувачів за аналогічною програмою в КНТЕУ, роботодавці – Малахова О.І., Коледа Г.І., та випускниця Олексієнко О., запропонували запровадити освітній компонент «Екологія», який пропонується ввести до ОПІ «Туризм» та ОП «Готельно-ресторанна справа» замість освітнього компонента «Вища та прикладна математика». Запровадження освітнього компонента «Екологія» дозволить сформувати зазначену Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» загальну компетентність К05. «Прагнення до збереження навколишнього середовища та результату навчання та програмних результатів навчання», та досягти програмних результатів ПР09. «Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки» та ПР10. «Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)» з метою збереження навколишнього середовища, досягнення цілей сталого розвитку в туризмі, визначених глобальною стратегією Всесвітньої туристичної організації. Також такий освітній компонент буде значно впливати на формування передбачених Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» РН: 2, 5, 13, 20. Наприклад, РН 05: Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства через ознайомлення з передовими практиками та використанням сталих технологій та зеленої сертифікації господарств, РН 20: Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

М'ясоїд Г.І. схарактеризувала стратегію розвитку сталого туризму 2030 World Tourism United Nations Organization «TOURISM IN THE 2030 AGENDA» <https://www.unwto.org/tourism-in-2030-agenda>, яка розкриває цілі сталого розвитку, та пропонує її впровадження у світі в галузі туризму та обслуговування. Основними практиками, які можна і потрібно запровадити в туризмі та гостинності, а, відповідно, ввести відповідні освітні компоненти та окремі елементи різних компонентів – це практики сталого розвитку, які забезпечують ресурсозбережливе ставлення бізнесу, охорону природних ресурсів, запровадження та дотримання відповідних стандартів та сертифікатів. Знання цілей сталого розвитку, таких практик та стандартів М'ясоїд Г.І. запропонувала формувати у освітньому компоненті «Екологія», а також в змісті інших компонентів, таких, як «Менеджмент...», «Управління якістю...», «Організація готельного господарства» тощо.

Слухали виступи Кожушко С.П., М'ясоїд Г.І., Захарової С.Г., Бойко Л.Г. щодо необхідності урахувати вимоги Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», галузі знань 24 «Сфера обслуговування» та запровадити до освітньо-професійної програми ОПП «Готельно-ресторанна справа» нові освітні компоненти, які формують зазначені Стандартом компетентності та результати навчання.

Захарова С.Г. запропонувала перенести з вибіркового освітніх компонентів до обов'язкових ОК «Рекреалогія та рекреаційні комплекси» для забезпечення формування програмних результатів навчання та компетентностей Стандарту: РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства; РН 22. Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя; СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства; ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

М'ясоїд Г.І. запропонувала додати до обов'язкових освітні компоненти «Іноземна мова професійного спрямування», «Друга іноземна мова» для забезпечення формування РН 03 Стандарту: вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово, та ЗК 11: здатність спілкуватися іноземною мовою.

Захарова С.Г., Ткаченко Т.І., Бойко Л.Г. запропонували перенести до блоку вибіркового такі освітні компоненти: «Громадське будівництво», «Основи психології бізнесу» («Психологія міжособистісного спілкування в туризмі та ГРБ»), «Статистика», «Організація масових заходів».

М'ясоїд Г.І., Захарова С.Г. наголосили на необхідності введення такого обов'язкового компоненту освітньо-професійної програми, яка передбачена Стандартом за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа», як виконання та захист кваліфікаційної роботи.

Роботодавці Проданець М.А., Коледа Г.І. запропонували запровадити виконання робіт з дослідження теоретико-практичних аспектів господарської діяльності підприємств готельної та ресторанної індустрії. Було розглянуто орієнтовний план дослідження, яке запропоновано ввести як обов'язкові освітні компоненти «Технологія готельної справи», курсові роботи з освітніх компонентів «Менеджмент туризму та готельно-ресторанного бізнесу» та «Організація готельно-ресторанного господарства», які забезпечують низку передбачених стандартом результатів навчання та компетентностей.

Ткаченко Т.І. наголосила на необхідності узгодження зі Стандартом кількості практик – 4 практики по 4 кредити.

Здобувачі Сафікюрдський А. та Собков М. виступили з пропозицією від студентської спільноти розширити коло вибіркового дисциплін та запропонувати дисципліни, які формують принципово різні компетентні.

Кожушко С.П. запропонувала посилити формування програмних результатів навчання вивченням таких вибіркового компонентів: «Світовий ринок готельних послуг», «Міжнародні стандарти обслуговування» (в проєкті ОП – РН 1, 2, 5, 7 та ін).

Малахова О.І. висловила пропозицію пропонувати до вивчення дисципліну «Діловий етикет та протокол в ГРБ», який дозволить посилити навички ведення переговорів, налагодження контактів та формування програмних результатів.

Колєда Г.І., М'ясоїд Г.І. запропонували ввести ОК «Англійська мова для спеціальних цілей» для посилення формування РН «вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово» та актуалізації знань перед вступом випускників бакалаврату на магістерську програму підготовки відповідно до виявлених під час співбесід зі здобувачами потреб.

Захарова С.Г., Проданець М.А. зацентували увагу на збільшенні спектру вибіркового дисциплін освітнім компонентом з управління робочим простором: «Проектування об'єктів готельно-ресторанного бізнесу», вибірковою загальноуніверситетською дисципліною – такою, яку зможуть обирати здобувачі з пропозицій інших кафедр університету. Це надасть можливості задоволення професійно-особистісних інтересів здобувачів та формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Захарова С.Г. запропонувала на розгляд орієнтовний навчальний план відповідно до внесених пропозицій та розподілу кредитів на основні та вибіркові освітні компоненти, а також на самостійну роботу здобувачів, враховуючи їх навчальне навантаження. Було проаналізовано структурно-логічну схему викладання освітніх компонентів запропонованої освітньо-професійної програми

УХВАЛИЛИ:

Затвердити проекти ОПП «Туризм», «Готельно-ресторанна справа» та узгодження окреслених у них програмних компетентностей та результатів навчання зі Стандартами вищої освіти відповідних спеціальностей зі змінами:

- запровадити обов'язкові освітні компоненти «Екологія», «Технологія готельної справи», курсові роботи з освітніх компонентів «Менеджмент туризму та готельно-ресторанного бізнесу» та «Організація готельно-ресторанного господарства»,
- до циклу обов'язкових перенести ОК «Рекреалогія та рекреаційні комплекси», «Іноземна мова професійного спрямування», «Друга іноземна мова»,
- до блоку вибіркового дисциплін ввести ОКУ: «Світовий ринок готельних послуг», «Міжнародні стандарти обслуговування», «Діловий етикет та протокол в ГРБ», «Англійська мова для спеціальних цілей», «Проектування об'єктів готельно-ресторанного бізнесу», вибірковою загальноуніверситетською дисципліною.
- затвердити перерозподіл обов'язкових та вибіркового ОК з урахуванням частки освітніх компонентів за вільним вибором здобувача щонайменше 25% до інших ОК освітньо-професійної програми.
- ввести 4 практики по 4 кредити, передбачені Стандартом – для ОП «Готельно-ресторанна справа»
- внести до обох освітніх програм підготовку та захист кваліфікаційної роботи.

II. СЛУХАЛИ: Про необхідність зміни наукової теми кафедри МТГРБІП.

Слухали виступ завідувача кафедри МТГРБІП М'ясоїд Г.І. У зв'язку з суттєвим розширенням роботи кафедри, а саме розширенням освітньої діяльності та ліцензійного обсягу, здійсненням освітньої діяльності за двома ОПП першого бакалаврського рівня «Туризм», «Готельно-ресторанна справа» та ОПП «Туризм» другого магістерського рівня необхідно затвердити нову тему кафедри. 2 червня 2020 р. на засіданні кафедри № 12 було обговорено та остаточно затверджено нову наукову тему: «Дослідження стану та перспектив розвитку ринку туристичних та готельно-ресторанних послуг: економічний та соціальний аспекти», визначено перспективний план розвитку обраного наукового напрямку.

УХВАЛИЛИ:

1. Подати нову тему кафедри на розгляд Вченої Ради Університету імені Альфреда Нобеля у червні 2020 року та клопотати про її затвердження.
2. Викладачам кафедри внести зміни до спектру наукових проблем, які потребують опрацювання.

Голова зборів: зав.каф. М'ясоїд Галина Іванівна
Секретар: Захарова Світлана Геннадіївна

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Лілія', written on a light yellow rectangular background.